

Relaciones con los clientes

La relación con nuestra clientela no va a ser especialmente cercana, al solo ofrecernos como método para publicitarse , nuestra labor con el cliente es resolver dudas, y facilitar el uso de la aplicación a los Hosters. Formaremos un grupo de atención al cliente que estará formado por personal al teléfono y un grupo de abogados por cualquier altercado que puede llegar a tener los Hosters con los Usuarios que busquen un lugar de estancia. El contacto con el cliente será directo ofreciendo un apartado de “Ayuda” con el numero de teléfono y un chat para contactarnos con cualquier tipo de duda.