

7. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Hemos decidido tener un servicio automatizado a través de la web para que los clientes realicen sus pedidos por sí mismos sin tener que desplazarse a ninguna tienda física. Además también dispondremos de un servicio 24 horas online de atención al cliente para que puedan resolver sus dudas de forma rápida y eficaz.

Queremos que nuestros clientes confíen en nuestra empresa y para ello queremos mantener una relación cercana y que se sientan escuchados y bien atendidos en todo momento. Para agradecer su compra y confianza cada pedido irá acompañado de una mochila de cuerdas “coloreable” y unas pinturas para que el niño disfrute y de rienda suelta a su imaginación.

