

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestras relaciones con el cliente serán directas, al ser una institución pública, tendremos un contacto permanente con esta, para poder gestionar todos los dispositivos, así como poner en marcha todas las funciones.

En vez de ser una empresa que simplemente venda el producto, nosotros queremos ser una compañía que lo gestione, lo coordine, y ayude al buen funcionamiento del servicio, ahí nuestra propuesta principal de acabar con los incendios forestales.

Finalmente, en el caso de que algún cliente decida prescindir de nuestros servicios, algo que permitiremos libremente y sin ningún tipo de permanencia, intentaremos que vuelva a contar con nosotros y con nuestro proyecto, y de no ser así, intentaremos conocer las razones que le llevaron al abandono de la alianza ecológica que habíamos sellado.

