

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones de la empresa con los clientes, cuanto más cómodo sea para los clientes, a más personas atraeremos a nuestro proyecto y conseguiremos que el negocio vaya bien, lo que nosotros queremos transmitir con la relación que vamos a tener con nuestros clientes es confort y seguridad. Nuestra relación con los clientes va a ser a través de nuestra página web, siendo una asistencia personal dedicada, donde una persona física responderá personalmente las consultas de futuros clientes o compradores con dudas sobre las prestaciones. De esta forma queremos crear una sensación de comodidad en los clientes de manera que puedan comprar los productos desde la misma web en la que sus preguntas se ven contestadas.

La compra será posible desde sus móviles en casa y sin tener que desplazarse a una tienda grande. Y por otro lado nos aseguraremos de que la web funcionará bien y no tendrá ningún tipo de error para que sea lo más segura posible.

Además de crear esta relación con nuestros clientes también queremos implementar formas en las que los clientes puedan tener una relación más cercana y esta será mediante suscripciones que permitirán el modo de compra premium, de esta forma los clientes podrán pedir añadir ciertos complementos a las mochilas ( cómo un localizador que se activa en caso de emergencia) y también tener descuentos para las mochilas más caras.

Todo esto hará que los clientes estén contentos con la comodidad que tienen con la compra de los productos. Pero aun así también tendremos dos departamentos a los que se podrá acudir para estar en un contacto más directo con nosotros, ya que entendemos que una compra cara requiere de un conocimiento previo acerca del producto.

