



En nuestra empresa, los tipos de cliente que tenemos, son gente que necesita ayuda psicológica o están mal mentalmente y no saben a dónde acudir o les da miedo ir a donde alguien físicamente por no saber cómo expresarse o por miedo a cosas que les hayan pasado.

Nosotras les damos la oportunidad de acudir a nuestra empresa mediante una llamada, para intentar solucionar sus problemas psicológicos y mentales y que así, poco a poco vayan mejorando y, se obtengan unos resultados de todo este proceso.

Las principales características de estos clientes, son gente que genera un malestar psicológico.

La primera de estas características, es que normalmente, culpabilizan a todos los demás con tal de no culpabilizarse a ellos, aunque la culpa, desafortunadamente, quien la tenga son ellos.

Pero esto tiene una función significativa que hace que resulte más compleja su superación: es un eficiente mecanismo de defensa que sirve de explicación cuando no se consigue una meta debido a una falta de esfuerzo o de la inversión de energía en ella.

También tienen un perfil muy crítico, por lo que, este tipo de individuos se caracterizan por presentar un perfil tendiente a realizar recriminaciones constantes para así poder ejercer el control sobre la otra persona y poder manipularla de la forma que quiera y como quiera.

La siguiente característica que forma parte de estas personas, sería la manipulación (cuando tienen problemas y están mal psicológicamente o mentalmente), la gente que tiene estos problemas actúan y entienden a las demás personas como meros instrumentos, para así, lograr sus propios objetivos manipulándolos, y eso es algo muy tóxico, y que puede causar daños a las personas manipuladas sin que los que tienen problemas se den cuenta.

Por último, la última característica básica de la gente con estos problemas, sería tener un estilo neurótico, y este tipo de personalidades tiende a sufrir una significativa intensidad y frecuencia de síntomas de ansiedad que vienen derivados de las constantes preocupaciones que generan por toda clase de cuestiones cotidianas.



En conclusión: Se ha podido observar que la satisfacción propia es un derecho que debe trabajarse individualmente mediante la auto-responsabilización de las metas, la asunción de lo adaptativo que resulta cometer errores como proceso necesario en el crecimiento personal y un discurso basado en la confianza hacia uno mismo y en la racionalidad de los planteamientos personales.

Por lo que, nosotros recomendamos combinar todo lo dicho anteriormente con un estilo activamente aceptador, donde en lugar de pretender cambiar al prójimo se asume como natural la diversidad de pareceres y de formas de actuar, y así poco a poco con este proceso podrán ir cambiando y mejorando para bien.

*Ernesto López Méndez
Miguel Costa Cabanillas*



Los problemas psicológicos no son enfermedades

Una crítica radical de la psicopatología