



RELACIÓN CON EL CLIENTE

RELACIÓN CON EL CLIENTE

Nuestra empresa busca brindar a nuestros clientes una atención telefónica personalizada por parte de nuestro departamento de atención al cliente, el cual será un equipo de gran soporte que solventará dudas y dará soluciones a los inconvenientes técnicos de reparación y mantenimiento, y de distinta índole, que puedan resultar a largo plazo por parte de nuestros clientes.

En el servicio de atención al cliente se realizará un feedback con la información aportada por parte de nuestros clientes, acerca de sus problemáticas y de cómo podemos solventarlas. A la vez, esto nos permitirá mejorar nuestro producto, y mejorar nuestros servicios.

Como forma de captar y retener nuevos clientes, la empresa se encargará del mantenimiento y de la implantación integral. Se ofrecerán periodos de prueba y formación. Los técnicos podrán acudir presencialmente a la empresa del cliente para asegurar una mayor calidad en el servicio.

Nuestros clientes potenciales podrán generar un vínculo de confianza con nuestra empresa debido a que, con nuestro servicio contratado, por un tiempo considerable, se les asignará un responsable dedicado a cada uno de ellos.

