



SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

Nuestros productos y servicios están ideados para un uso profesional muy concreto, están basados en el apoyo logístico y en el desarrollo de las labores de los servicios de emergencias y protección civil, así como de labores de control y supervisión de carreteras. Aunque una gran parte de los ciudadanos del territorio nacional pudieran beneficiarse de Flycare, nuestro clientes objetivos serán en su gran mayoría instituciones públicas.

Los servicios de emergencias coordinados por el 112, que en España dependen de las CC. AA. y se rigen por las pautas que dicta la DGPCE (Dirección General de Protección Civil y Emergencias) que es el órgano directivo del Ministerio del Interior. Estos centros de atención de emergencias movilizan y coordinan recursos sanitarios, policiales (policías locales, Cuerpo Nacional de Policía, y Guardia Civil; y en sus CC. AA. Ertzaintza, Policía Foral de Navarra y Mozos de Escuadra, agentes forestales y medioambientales), recursos de extinción de incendios, rescate y protección civil. Todos estos servicios que derivan del 112 podrán ser también potenciales clientes individualmente.

Otro de nuestros objetivos será la Dirección General de Tráfico (comúnmente conocida como DGT). Es un organismo autónomo del Gobierno de España dependiente también del Ministerio del Interior responsable de la ejecución de la política vial en las vías de titularidad estatal de España cuyas labores se basan en vigilancia y control del tráfico. Aunque la DGT dispone ya de dron para el control de tráfico, Flycare ampliará la capacidad de vigilancia y asistencia y mejorará este servicio. En el futuro y con una red de drones desplegada por el territorio nacional se podría desarrollar una ampliación de funciones del flycare como por ejemplo la entrega de reanimadores de parada cardio respiratoria asistidos en un accidente antes de que lleguen los equipos de emergencia, se podría entregar mantas térmicas o material médicos, agua, alimentos...

Finalmente otra vía de clientes a explorar serán las empresas, sociedades y asociaciones privadas y públicas de construcción, conservación, gestión y explotación de autopistas, como las Sociedades concesionarias de autopistas de España o la La Sociedad Estatal de Infraestructuras del Transporte Terrestre, S.M.E., S.A. (SEITT). Del mismo modo se podrían ampliar la cartera de clientes con empresas de vigilancia privada, aseguradoras etc.

MINISTERIO DEL INTERIOR



DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO



PROTECCIÓN CIVIL



EMERGENCIAS 112



COMUNIDADES AUTÓNOMAS

