

Canales

La forma en la que vamos a hacer llegar nuestro servicio a los posibles clientes es a través de una serie de tiendas que están situados en diferentes ciudades.

En estas tiendas aparte de vender productos para bebés, introduciremos nuestro servicio de alquiler de carritos.

Estos carritos llegarán a las tiendas colaboradoras o asociadas a través de camiones que traerán tanto carritos que han sido donados en diferentes puntos de recogida como son los diversos puntos limpios que nos encontramos en las ciudades o carritos defectuosos provenientes de diversas fábricas.

Nuestro canal de comunicación con los clientes será de manera presencial en nuestras tiendas, a través de un catálogo online donde los clientes podrán alquilar los carritos sin la necesidad de acercarse a las tiendas físicas. Además, a parte de todo esto pondremos un teléfono de contacto para que los clientes puedan consultarnos sus dudas e informarnos de los posibles problemas que puedan surgir.

