

### **Segmentación al mercado:**

El público al que va dirigida esta aplicación es cualquier persona que necesita a alguien en un determinado momento para el cuidado de una persona, desde padres que tienen niños a partir de dos años, hasta familias con familiares de tercera edad.

Nuestros clientes serán adultos, tutores legales en caso de los más pequeños, que buscan cuidadores para que se encarguen de cuidar a niños, adolescentes y adultos/ personas de la tercera edad que necesitan este servicio o ayuda.

Las características que tienen en común estos clientes son que todos tienen a alguien al que quieren cuidar, pero son incapaces de hacerlo en un tiempo determinado por diversos motivos. Entonces contactan con nuestra empresa y les ayudamos a resolver esta carencia.

Además de esto, nuestros clientes buscan los mejores cuidadores para su caso específico y nuestro sistema de filtros facilitará a cada familia a encontrar el mejor cuidador o cuidadora para ellos.

Para ello, nuestros clientes llaman a la empresa o nos contactan por la aplicación donde se tomará en cuenta:

- Un apartado de comentarios y estrellas (valoraciones de 1 a 5 estrellas que los que contraten el servicio puedan hacer libremente) para saber si la persona cuidadora es la adecuada para el trabajo. Se sabrá si la persona está trabajando por los comentarios si las quejas ya son repetitivas o, si al contrario, los comentarios son todos positivos.
- Las indicaciones en el apartado del cuidador con un horario para saber las horas que están disponibles.
- La empresa tendrá la información de los trabajadores obteniendo el DNI, el número de la seguridad social, etc. del trabajador. Sin embargo, solamente se dará la información más básica y relevante a nuestros clientes en la aplicación para mantener la confidencialidad de los cuidadores.