

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com



recadosnow



recadossnow



ESTRUCTURA DE COSTES

Los costes fijos que la empresa tendrá cada mes serán el **alquiler** de nuestras instalaciones, lo que supondrá un coste de 242€ mensuales. Otro coste fijo que no dependerá de nuestras ganancias durante el mes será el salario de nuestros empleados. Contando con 10 empleados con un sueldo de 1000€ cada uno durante el primer mes, los salarios nos costarán 10,000€.

Por otra parte, comenzaremos con 5 operadores que recibirán llamadas, atenderán clientes con dudas, y organizarán los recados que nos lleguen mediante la página web, desde nuestra oficina en Deusto. Estos empleados trabajarán turnos cortos, y alternarán entre ellos durante el día. Su **salario** será de 1000€ mensuales. El primer mes, este gasto será de 5000€.

Esto será durante, al menos, los primeros 2 meses de funcionamiento, ya que pretendemos que nuestra empresa vaya creciendo a medida que avance el tiempo. Para el cuarto mes, predecimos un aumento en las peticiones de nuestros servicios, lo que nos obligará a contratar más trabajadores, más instalaciones, y más recursos físicos esenciales (bicicletas, ordenadores y teléfonos).

Nuestros costes variables se tratan de los recursos físicos necesarios para el traslado de nuestros empleados repartidores; las **bicicletas**. A medida que avance el mes y veamos cuántos repartidores necesitan este método de transporte, iremos aumentando o disminuyendo el número de estas en nuestro trastero. El primer mes, tendremos 5 bicicletas, asumiendo que la mayor parte de nuestros repartidores no las necesitarán, y a medida que contratemos más empleados, aumentará el número de estas. Como coste inicial, comprando 5 bicicletas, 1500€. A medida que avance el tiempo, venderemos o compraremos bicicletas. En un principio, este coste inicial actuará como una inversión, ya que no planeamos comprar muchas más en los próximos meses.

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com

 recadosnow

 recadossnow



Otro coste variable será las tarjetas **Barik** que proporcionaremos a los empleados. Recargamos las tarjetas con un saldo de 20€ al mes, iniciando con 2 tarjetas. Esto es porque esperamos que el número de trabajadores solicitantes de estas sea bajo, aunque, al poder disminuir aún más en un futuro, consideramos este gasto no solo variable, sino quizás innecesario en un futuro. Mientras transcurran los próximos meses, veremos el avance de estas tarjetas y consideraremos el dejar de usarlas.

Los **ordenadores** y **teléfonos** fijos que usarán los operadores costarán 400€, al comprar uno de cada para nuestros 5 trabajadores principales.

| | número de trabajadores | | número de encargos mensuales | ingresos (€) | |
|----------|------------------------|------------|------------------------------|--------------|------------|
| | repartidores | operadores | | encargos | publicidad |
| 1º mes | 10 | 5 | 1.500 | 15.000 | 0 |
| 2º mes | 10 | 5 | 1.500 | 15.000 | 0 |
| 3º mes | 15 | 5 | 2.250 | 22.500 | 0 |
| 4º mes | 20 | 5 | 3.000 | 30.000 | 0 |
| 5º al 9º | | | | 262.500 | 3000 |
| 10º mes | 50 | 20 | 7.500 | 75.000 | 1000 |

| costes fijos (€) | | costes variables (€) | | | costes totales (€) | beneficios(€) | |
|------------------|----------|----------------------|--------------------|-------|--------------------|---------------|---------|
| salarios | alquiler | bicicletas | equipo informático | barik | | mensuales | totales |
| 15.000 | 242 | 1.500 | 1.077 | 40 | 17.859 | -2.859 | -2.859 |
| 15.000 | 242 | 0 | 0 | 20 | 15.262 | -262 | -3.121 |
| 20.000 | 242 | 0 | 0 | 0 | 20.242 | 2.258 | -863 |
| 25.000 | 242 | 0 | 0 | 0 | 25.242 | 4.758 | 3.895 |
| 235.000 | 1210 | | | | 236.210 | 29.290 | 33.185 |
| 70.000 | 242 | 0 | 0 | 0 | 70.242 | 5.758 | 38.943 |

En esta tabla expresamos nuestros costes, ingresos, y beneficios. Durante los primeros meses, estimamos que habrá pérdidas, que cubriremos con dinero propio ahorrado para esta situación.