

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Zerbitzu honek, gehienbat, ez-gaitasun mota guztiak dituzten haurrei edo gizartean baztertuta dauden haurrei zuzenduta dagoenez, egokituak sentitzen lagunduko dien zerbitzu baten zain daude. Guztientzako egokitutako talde-jarduerak egingo dira, inor baztertuta sentitu ez dadin. Langileak haurren esku egongo dira beti, arazoren bat edo zalantzaren egotekotan laguntzeko.

Gurasoek zerbitzuari buruz informazioa nahi dutenean gurekin kontaktuan jarri ahal dira. Aroa, idazkaria, deiak erantzungo ditu edota bilera pertsonalak ere egingo ditu informazioa azaltzeko edota nola dagoen haien umea jakin nahi badute ere. Irakasleek telefono bidez etengabe jakinarazteaz gain, tutoreek beren seme-alabei buruzko informazioa jaso ahal izango dute hileroko egiten dituzten txostenetatik, haien bilakaerari buruzko informazioarekin.

Bezeroak berreskuratzeko publizitatea erabiliko dugu. Publizitatea aparte, hitzaldiak egingo ditugu eskoletan. Publizitatea karteleen bitartez egingo dugu gainera udaletxearekin batera egiten ditugu ekintzeetan jendea gu ezagutzea lortzen dugu. Gure sare sozialen bidez ere gure jardueren berri hemango dugu.

Bezeroak gurekin kontaktuan jarri nahi badute telefonoz deitu ahal digute: 644456571. Sare sozialetan ere gaude: Instagram, aktibatE! eta facebook, aktibatE!

