



NESAU CONSTRUCCIONES

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de la empresa con nuestros clientes será (en este caso directamente con el gobierno de cada país que solicite o necesite ayuda para construir nuevas infraestructuras y así desarrollarse) uno de los principales pilares.

Además de construir infraestructuras en países subdesarrollados también ofrecemos un servicio personal de médicos desde la base que ubiquemos cerca de las construcciones. Además, también contaremos con diferentes voluntarios para que ayuden a todo tipo de clientes ya sea psicológica o físicamente. Estos voluntarios por otro lado darán clases en las bases.

Junto con las vías de atención mencionadas anteriormente también ofrecemos atención mediante la aplicación “Nesaumesau” o por nuestro e-mail que se muestra en la cuenta de TikTok. Por otro lado, en la aplicación especificamos cómo actuamos y cómo te puedes hacer voluntario.

A todo esto habrá que sumarle las diferentes cuentas de redes sociales tanto en Instagram Tik tok y Facebook que usaremos para darnos a conocer y así llegar a un mayor número de personas.

Por último, para que los clientes se mantengan unidos a nosotros realizaremos diferentes acciones:

- Aquellas personas que realicen donaciones se les dará la oportunidad de atender a una de las próximas construcciones para que vean lo que hacemos y si les gustan se puedan convertir en voluntarios.
- Para aquellos que llevan actuando como voluntarios más de tres años ofreceremos un diploma que será valorado por futuras empresas.
- Dispondremos de una nave industrial donde podrán venir a visitarnos y también podrán actuar como voluntarios organizando pedidos de materiales.
- Los voluntarios que viajen a las construcciones tendrán un 50 % de la estancia en la que se queden pagada.