
4.Relaciones con los clientes



- ¿Qué tipo de relación espera mantener con cada segmento de clientes?

La relación que esperamos es la de la más confianza absoluta

- ¿Que va a inspirar nuestra marca en ellos?

Para que sepan que nuestra relación será buena se harán anuncios para ver que con que tipo de empresa están por contratar



Relaciones con los clientes

- ¿Quién establece las relaciones? ¿cuánto nos cuesta?

El que establece las relaciones somos nosotros. Nos cuesta tiempo

- ¿Cómo se integran con el resto del modelo de negocio?

Los clientes nos pueden ayudar con hacer publicidad, contándoles a sus familiares, amigos etc...



Relaciones con los clientes

- ¿Cómo vamos a captar clientes?

Con nuestra publicidad en diferentes medios de comunicación

- ¿Cómo vamos a fidelizar a los clientes?

Tratandoles con el mayor respeto y compromiso



Relaciones con los clientes

- ¿Qué técnicas vamos a utilizar para estimular la ventas?

Usaremos estrategias de publicidad y alianzas con otras empresas