

Relaciones con clientes

Nuestra relación con los clientes se basará en un trato rápido, amable y eficaz, ya que necesitamos que nuestros clientes estén satisfechos con nosotros y con nuestra aplicación.

Nuestro servicio de atención al cliente será durante 24 horas los 7 días de la semana durante todo el año para que los problemas o las dudas sean solucionadas lo más rápido posible. La manera de contactar con nosotros será muy sencilla ya que contamos con un chat *in-app*. Por ahí se especifica lo que se quiere decir, ya sea una duda, problema o sugerencia y se pondrá en contacto automático con un asistente virtual gestionado por nosotros

Una manera de fidelizar a más clientes suele ser el lenguaje utilizado en cuanto a la app, además del diseño. Nosotros utilizamos un lenguaje sencillo y moderno para darnos fácilmente a entender. También tenemos un diseño de app por el cual se puede navegar con gran facilidad, siendo muy cómoda la app para la vista del cliente. Todo está claro y no hay letra pequeña (porque a nadie le gusta la letra pequeña).

La manera de llegar hasta los clientes será como hemos mencionado anteriormente, en el apartado de los canales. Para fomentar nuestra aplicación, haremos encuestas y demás, por las que si se rellenan daremos beneficios dentro de nuestra aplicación, como varios días de acceso Pro. Esto consistiría en que por cada x número de descargas con un link compartido por un amigo, daremos algunos días de acceso pro. Todo esto lo hacemos para llamar la atención del cliente y poco a poco irnos haciendo conocidos de diversas formas.