

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación que tendríamos en nuestra empresa con el cliente sería la asistencia personal en el local, además nos podremos comunicar mediante vía telefónica, o bien a través de la aplicación.



La aplicación nos da el lujo de saber si un libro está habilitado en la cafetería, de manera que no hay necesidad de dirigirse hasta el local. También se crean perfiles donde los usuarios pueden llevar un registro de sus lecturas, se ven los gustos de las personas y se les recomiendan libros disponibles relacionados con sus gustos.