

KANALAK



Gure enpresak bezeroekin komunikatzeko tresna interneten bidez izango da. Alde batetik, deiaren aukera jarriko dugu, erabiltzaileek maiz izaten dituzten galderak edo arazoak argituko dituen zerbitzari automatiko bat, besteak beste aplikazioari buruzko zalantzak argitzeko. Online chat-aren aukera ere jarriko dugu, zerbitzari automatiko batekin.

Gure aplikazioa online eta intermedarioa denez, bezeroek aplikazioa erabil dezakete etxerako, lanerako... gauzak eskatzeko. Adibidez, goze bazara eta zerbait jateko eskatu nahi baduzu, orduan gure aplikazioan sartzen zara eta zuk eskatutako janaria guk zure etxera eramaten dizugu. Hau gure banaketa-kanala izango litzateke.

Gure enpresa bi salmenta-kanalak izango ditu, alde batetik webgunetik eskatutakoa zure etxera heltzen denean eta beste aldetik, bezeroen etxera joaten garenean zerbait garbitzera edo konpontzera (normalean adineko etxera izango da).

