

ACTIVIDADES

- **Aprovisionamiento.** Las materias primas básicas necesarias y principales para obtener este producto son el hierro, cobre y el plástico. Estos materiales son obtenidos de las empresas más cercanas del País Vasco, valorando su calidad y efectividad. Estas empresas con las que colaboramos nos realizan ciertos descuentos por ser clientes habituales. Además, favorecemos el comercio local e impulsamos a las pequeñas empresas como nosotros.
- **Diseño y presupuesto** de los diferentes proyectos, que se hacen de manera individualizada.
- **Fabricación.** El tipo de producción es la industria manufacturera, la cual se dedica a la transformación de materias primas en bienes finales de consumo. Esta empresa parte de las materias primas citadas anteriormente y las convierte en placas para obtener un beneficio no solo económico tanto para la empresa como para los colegios, sino también una mejora en el medio ambiente.
- **Distribución.** Hacemos llegar las placas a los colegios mediante empresas de transporte de carretera.
- **Contratación.** Cerramos acuerdos con nuestros clientes.
- **Comunicación.** Esta empresa cuenta con una página web donde los clientes podrán conocer en profundidad el funcionamiento de las placas y su utilidad. Por otra parte, EnergyStep ha colaborado con medios de comunicación como El Correo o Deia para poder promocionar el producto y darlo a conocer.
- **Pago.** Gestionamos el pago de todas las facturas. Y llevamos la contabilidad de la empresa junto con el pago de impuestos y la negociación con los bancos.
- **Cobro.** Gestionamos el cobro de todos nuestros clientes. Analizamos la contabilidad para ver que manera podemos invertir mejor nuestros beneficios.
- **Servicio post-venta.** Energy Step cuenta con un servicio telefónico al cliente en horario laboral para cualquier incidente que las empresas puedan tener. Este departamento se lo comunicará inmediatamente al sector de mantenimiento quienes acudirán lo antes posible a los centros para solucionar los inconvenientes necesarios. Este servicio es exclusivo de Energy Step, la empresa no contrata servicios ajenos para solucionar fallos de la empresa.
- Los colegios cuentan con garantías de hasta 2 años en caso de que haya alguna incidencia, en caso de que suceda algo pasado este plazo, EnergyStep valorará el problema y tendrá en cuenta si se trata de un fallo por parte de la empresa o por parte del consumidor. En este caso, será el colegio el responsable de hacerse cargo de todos los gastos que esto genere.