

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

### **SERVICIOS AUTOMATIZADOS:**

Se dispondrá de sistemas como; La venta de tickets en plataforma online/web, uno de nuestros sistemas estrella de la Tienda/Boutique tanto física como online con servicios a domicilio, Sistema Chat Web (Jivochat, Facebook, Instagram...) disponiendo de un exclusivo servicio 24h para cualquier consulta o incidencia que pudiera ocurrir. Dispondrán 2 kioskos express de venta de tickets en la zona de taquillas, facilitando a todos los clientes el servicio.

### **ASISTENCIA PERSONAL:**

La asistencia personal tendrá un servicio Premium en cuanto a la calidad de atención, formando al personal mediante unos manuales y formaciones específicas para ofrecer siempre la calidad 5 estrellas. La venta de tickets personalizada in situ, telefónica, servicio de videollamada para lenguaje de signos son unos de los puntos fuertes de nuestra empresa, una buena atención es un cliente fidelizado.

### **MÉTODO DE RETENCIÓN DE CLIENTES:**

Dispondremos de Newsletter (Mailchip), Servicio de registro en nuestro Club 3URE, una vez registrados podrán disponer; Acceso a venta anticipada, descuentos exclusivos, packs especiales...), Promociones. Otros como Concursos en RR.SS...