

## FUNTSEZKO ELKARTEAK

Gure enpresa martxan jartzeko bazkideak behar ditugu oso garrantzitsuak direlako gure enpresaren helburua bete ahal izateko, konkretuki lau bazkide desberdin ditugu eta garrantzitsuenetik garrantzi gutxieneko azalduko ditugu:

- **Udaletxea:**

Bazkide hau garrantzitsuena da zeren eta gure helburu nagusia betetzen du, hau da, bazkide gabe, gure enpresak ez luke zentzurik izango.

Udalak gure enpresa kontratatzen du Barakaldoko biztanleei gure zerbitzuak eskaini ahal izateko eta horrela, haien bizi-kalitatea hobetzeko eta haientzat onena dena bilatzeko. Udalak gure zerbitzua sustatzen eta transmititzen die behar duten familiei, hau da, autismoa edo depresioa duten seme-alabak dituzten familiei, bakardadean sentitzen diren adineko pertsonak dituzten familiei etab.

Udalarekin harremanetan jartzen dira eta udaletxea gurekin harremanetan jartzen da, eta familiarekin hitzordua egiteko behar den informazioa ematen digu. Gure lokaletik zuzenean har dezakete hitzordua, baina uste dugu familia-egoera zaila dutenez, udalaren bidez hartzen laguntzen diela. Hitzordua hartu ondoren, lagundutako terapietako profesionalak duen bezero-motaren arabera aukeratu egiten du maskota egokiena kasu horrentzako eta gure bezeroaren etxera eramateko eta paziente horrentzako terapia egokia prestatzen du.

Beraz, udalak ordaintzen digu gure zerbitzua publikoa eta dohakoia izan dadin behar duten Barakaldoko biztanleentzat. Izan ere, gure helburu nagusienetako bat bete ahal izango dugu, udaletxea gure enpresako langileak kontratatzen. Hau da, bezeroa laguntzea bere arazoekin txakurtegitik ateratako animaliekin.

- **Txakurtegiak eta animalien babeslekua:**

Animaliak funtsezkoak dira gure enpresan. Arrazoi horregatik, bi negoziorekin jarri behar gara harremanetan, arlo honetan lagunduko digutenak: Alde batetik, txakurtegiekin harremanetan jarri eta horietako batekin lan egingo dugu. Bestalde, txakurtegiez gain, animalien babesleku desberdinekin harremanetan jar gaitzke, gure enpresako bezeroentzat maskotak lortzeko.

Izan ere, Bilboko bi enpresarekin harremanetan jarri gara. Alde batetik, Bihotzetik elkarte ([esteka](#)) animalien babeslea da, eta animaliak lortzen lagunduko digu. Beste aldetik, Bilboko beste enpresa bat Udaleko Txakur Zerbitzuak ([esteka](#)) bezala.

Txakurtegiaren ondoan lan eginez gero, gure negozioari bide emateko zer txakur eta katu bilatu ditzakegun jakiteko gaitasuna izango dugu. Txakur eta katu batzuk ez dira gai izango hirugarren adineko jaunekin edo arazo edo gaixotasun desberdinak dituzten hurrekin aritzeko; adibidez, autismoa... Horregatik, animalia bakoitza hautatuko dugu, txakurtegiak ematen digun informazioaren arabera. Informazio horrek lagunduko digu txakurraren egoera zein den eta benetan hirugarren adineko hurrekin hitz egin dezakeen. Txakurra edo katua oldarkorra bada edo hurrei eta aitona-amonei kalte egin badiezaieke, este erreklamazioa kenduko dugu jasotzeko. Zakurrek gaixotasun berriak hartzen badituzte edo beren osasunagatik bezeroekin jarduteko gaitasunik ez badute, ez dira jasoko, berreskuratu ezin diren eta gure bezeroentzat arazo diren kasuetan. Animalia horiek denbora baten ondoren jaso ahal izango ditugu. Animalien babeslekua eta txakurtegiak nolakoak diren, etapa bat itxaron behar dugu. Txakurrak abandonutik edo tratu txarretatik atera behar dira. Indarberritzea lortzen dutenean eta gurekin laguntzeko gai direnean, aitona-amonekin eta hurrekin elkarreraginean aritzeko jaso ahal izango ditugu. Azkenik, zakurrak edo katuak txakurtegitik edo animalien babeslekitik jasotzeko arau batzuk bete beharko ditugu. Horregatik, eraman behar

dugun txakurra edo katua jasotzeko eskatu behar dugu, berarekin lan egin ahal izateko. Animalia-aren bilketa erreklamatzeko ez badugu, ezingo dugu eraman. Prozesu horrek beti izango du kontratua, animalia jasotzeko dugun eskubidea baieztatuz.

- **Animalien ongizatea mantentzeaz arduratzen den enpresa:**

Gure maskotak osasuntsu eta zoriontsu egon daitezten animalien ongizateaz arduratuko den enpresa bat kontratatuko dugu. Gurekin lan egingo duen enpresa Barakaldo Vet Shop izango da, enpresa honek espezializatuta dago animalien osasunekin. (bere web orria: [esteka](#)). Beste enpresa baten laguntza izateko, Barakaldon dagoen Kivet enpresa ere kontratatuko dugu (web orria: [esteka](#)). Gure enpresak sektore publikoa eta pribatua duenez, enpresa honek bi alderdiekin lagunduko digu, kafetegian egongo diren animaliak eta jaun nagusien etxeetara joango direnak zaintzeaz arduratuko baitira.

Enpresa horrekin harremanetan egon beharko dugu maiz, nahiz eta gure bazkideak ez izan, aparte ordainduko baitiegu, eta ez dute enpresaren irabazietatik zuzenean irabazirik jasoko. Animalien osasuna funtsezkoa da guretzat, eskaini diegun etxe berri honetan ahalik eta ondoen egotea nahi baitugu. Gainera, animalien osasun-egoerak eragin handia izango du adineko pertsonengan, ez da gauza bera jaun nagusiek txakur batekin borrokatu behar izatea, eta txakur hori ez dago osasuntsu transmititzen dien zorionerako, txakur osasuntsu eta zoriontsua baita. Albaitariak txakur osasuntsuagoak eta zoriontsuagoak lortuko ditu, nagusiengan eta tabernako giroan eragin positiboa izango du, eta giro askoz zoriontsuagoa lortuko du.

Gainera, espezialistak oso ondo hautatuta egongo dira; izan ere, baliteke maskota batek tratatu txarrak jasan izana lehenago, eta, horregatik, tratatu berezia beharko du. Enpresa hori arduratuko da horretaz, eta, horrela, erabat indartutako maskotak lortuko ditu, terapien bidez traumak gainditzen lagunduz. Gainera, batez ere adinekoekin sozializatzeko prest egon daitezten hezi eta trebatuko dituzte.

Aipatzekoa da ez dugula maskota bakar bat ere sartuko sozializazio-prozesuan, baldin eta soilik enpresak ez badugu ontzat ematen eta prest ikusten badu.

- **Janari-hornitzailea:**

Gure enpresaren arlo pribatua animaliak dituen kafetegi batean oinarritzen denez, gure kafetegiko bezeroei eskaintzeko elikagaiak emango dizkigun enpresa batekin harremanetan jarri behar gara. Nahiz eta oraindik ez dugun zehaztu zein enpresak hornituko gaituen, argi daukagu kafea, gozokiren bat edo aperitiboren bat eskainiko dugula, hau da, ez dugu bazkaririk edo afaririk salduko. Gure lokala denbora pasatzeko eta gozatzeko leku batera bideratu nahi dugu, gure helburu nagusia ez dago janarira bideratuta, horregatik, oinarritzko elikagaiak eta elaboratzeko erabat errazak direnak eskainiko ditugu. Horregatik, hornituko gaituen enpresa erabakitzerakoan erosotasunetik begiratuko dugu, hau da, zerbitzatzeko prest dauden gozokiak, bizkotxoak edo aperitiboak emango dizkigun enpresa batean jarriko dugu arreta.

Elikaduraren gaiarekin jarraituz, animalia-pentsua hornitzen duen enpresa batekin harremanetan jarri behar gara ere. Izan ere, gure lokalean biziko diren animaliak ere elikatu egin beharko ditugu, eta beharrezko pensua salduko digun enpresa bat beharko dugu. Enpresa jakin bat lokalizatuta ez dugun arren, berriaz horretan arituko den enpresa bat bilatzeko asmoa dugu, hainbat arraza eta tamainatara egokitutako pensu mota desberdinak eman diezazkigukeena. Izan ere, gure enpresa ez dago arraza bakar batean zentratuta, beraz, baldintza eta behar desberdinak dituzten maskotak elikatu beharko ditugu, eta horietako bakoitzerako pensu egokia izan nahi dugu. Hau puntu garrantzitsua iruditzen zaigu; izan ere, beste ataleetan aipatu dugun bezala, gure enpresaren helburuetako bat animalien ongizatea hobetzea da, eta urrats garrantzitsuenetako bat oinarritzko premia bat, elikadura dela, behar bezala asetzen hastea litzateke.