

# **JARDUERAK**

## **1) EKOIZPENA**

Lehenik eta behin gure enpresan, gure kotxeak guk geuk ekoizten ditugu, hau da, forma eta kotxearen diseinua guk sortzen ditugu. Ekoizpena amaitutakoan gure produktuak salmentan jartzen ditugu, kostu nabarmen batean. Bezeroek kotxeak erosi ala eta denbora pasatzen doan eanean arazoak sortzen badira, gure enpresak beti egongo dira disposizioan beraien problemak hasetzeko. Lehenik ikerketa egiten diogu kotxeari zer gertatzen zaion eta ondoren konpontze prozesua hasten dugu, bezeroek inõolako kexarik ez izateko.

## **2) KOMUNIKABIDEAK**

Hortaz aparte, bezeroengandik hurbil eta harreman estua izateko plataforma bat sortuko dugu. Honek esan nahi du, gure web propioa izango dugula, horrela gurekin komunikatu ahalko dira, bai arazoak sortzen badira edo gure produktua erosteko interes badute; Webean enpresaren telefono zenbaki eta korreo elektronikoa itsatsiko dugu. Komunikabideak jausi egiten badira edo bezeroak ezin badira gurekin konektatu, langile bakoitzak bere laneko telefono zenbakiarekin elkarrizketa jarraitu ahalko dute. beste alde batetik gure kompaniak mundu osotik egongo dira: Espainian, Frantzia, Italian, EEUU... horregatik enpresa hiriburu handietan sortuko ditugu.

Honek izango dira konpontze eta komunikabide prozesuak.