

# BEZEROAREKIKO HARREMANA



@cabuj\_

www.cabuj.eus

## NOLA LORTU BEZEROAK:

Gure bezeroekin harremanetan egoteko Instagram eta web orrialde bat sortu dugu.

Web orrialdeak hainbat abantail dituzte:

- Gure instalazioetara sarbidea izateko, ordu bat erreserbatu behar duzue gure gimnasioko web orrian.
- Erreserbatzeko 24 orduko epemuga duzue. ( klaseak eta makinak )

Instagram orrialdeak:

- Dieta orekatuak partekatzen dizkizuegu, osasuna hobetzeko eta ohitura txarrak kentzeko.
- Tonifikazio-ariketen tutorialak igotzen ditugu etxean edo gimnasioan egiteko.

Anuntzio bat egingo dugu EITB-en : gure sare sozialak promozionatuz Marketing agentzia baten laguntzarekin.

Gure perfilean informazioa izango dugu hala nola : erreserbak egiteko , kostuak ikusteko...

Irekiera estrategia bat erabiliko dugu , hau da; buzoneoa egingo dugu baita gaztelekuetan eta kultur etxeetan emango ditugu publizitate orriak. Kanpo publizitatea ere lagunduko digu (autobusetan, metroan...)

## NOLA FIDELIZATU

Deskontuak:

- Lau hilabete bazeude %20 hurrengo hilabetean.
- Bi urte baino gehiago bazeude gurekin, gimnasioko materiala eskatu dezakezue zure etxera eramateko gehienez astebetez.
- Klase bat dohainik hilabetero, kuota guztietan.
- Lagun bat ekar dezazue larunbatetan, kuota premiuma hartuz gero.
- Hilabetero bi euro gehiago ordainduz gero, leihatil baten txartela eskuratuko dizuegu, leihatil propioa izateko.

