



Ahorro de Materiales Reutilizables

MONTE ERETZA KALEA, 3,
48003 BILBAO, BIZKAIA

Tel: +34687213422

Correo: amr.preguntas@gmail.com

Página web: <https://sites.google.com/view/amr-eu>

Instagram: @amr_eur

Twitter: @amr_europa

En cuanto a los **canales de comunicación**, al ser nuestro servicio innovador, AMR necesita llevar a cabo mayor difusión de su propuesta de valor y de cómo funciona la empresa mediante una **gran variedad de canales de comunicación**. Asimismo, a través de ellos conseguimos establecer contacto con los socios estratégicos interesados en nuestra empresa (productores o inversores), además de con nuestros clientes.

- Para empezar, hemos habilitado una **página web** de la empresa (<https://sites.google.com/view/amr-eu>) que contiene información sobre nuestra empresa, sus características, propósitos y aspiraciones. Esta página es útil para que la gente interesada en informarse sobre AMR tenga toda la información que necesite a su disposición en cualquier momento.
- Para seguir, tenemos disponible una cuenta de **correo electrónico** (amr.preguntas@gmail.com), a través de la que cualquier persona puede comunicarse con nosotros si lo necesita. Este correo nos ayuda a establecer comunicaciones con nuestros clientes o personas que deseen conocer más sobre nosotros y a resolver dudas que puedan surgir sobre nuestro servicio durante el proceso.
- AMR también cuenta con varias **cuentas en redes sociales** con las que queremos conseguir llegar a posibles clientes a la vez de dar a conocer nuestra empresa a socios clave. Por ahora tenemos cuenta **tanto en Instagram como en Twitter**, ya que son las redes que más se utilizan, aunque tenemos en mente abrir más cuentas en diversas redes sociales como LinkedIn o TikTok. En el caso de la cuenta de Instagram (@amr_eur.), nos proporciona la oportunidad de subir publicaciones e historias de nuestro día a día en la empresa y que nuestros clientes o socios interesados puedan ver cómo funciona la empresa. Asimismo, nos ayuda a informar de nuevas notificaciones a todos nuestros clientes sin necesidad de tener que contactar con ellos. Lo mismo ocurre con Twitter (@amr_europa), con esta red social podemos mantenernos informados sobre ciertas noticias o eventos que puedan repercutir en nuestra empresa y, por otra parte, podemos conseguir una mayor difusión de AMR y que información sobre ella llegue a más gente mediante “tweets”.
- Por último, hemos puesto a disposición de los clientes un **número de teléfono móvil** (+34687213422) que incluye un **canal de WhatsApp**. Mediante este vital canal, somos capaces de comunicar a nuestros clientes sobre algún posible imprevisto en el proceso o si queremos resolver dudas que puedan aparecer tanto a los clientes como a cualquier socio interesado en AMR.

