

## 6. Bezeroarekiko harremanak:

Gure harremanak bezeroekin ez dira apurtuko denborarekin. Bezeroak gure enpresaren funtzionamendurako ezinbestekoak izango dira, eta noski, gure artean dagoen harremana ere izango da garrantzitsua enpresa ondo ateratzeko.

Bezeroak betirako eukiko dute gure telefono zenbakia, helbide elektronikoa eta enpresaren helbidea, gainera, urtarrilero jasoko dute haien etxeetan saski bat produktu ekologiko ugariekin.

Produktu hoiere artean, janaria, neguko arropa etab. egongo dira. Saskia baino lehen, abenduaren 25ean, gutun pertsonalizatu bat bidaliko dugu gure enpresaren izenean, gutunan, gaboneko mezuaren aparte, eskerrak emango dizkiegu haien konfidantzagatik, izan ere, apostu arriskutsua izan daiteke galdarako enpresa berri bati erostea.

Gutunan galdararen funtzionamenduagatik galdetu behar dugu ere, urtarrila hilabete hotzera baita. Eta galdararekin problemak izatekotan, gutunaren amaieran teknikarien kontaktua utziko dizkiegu.

Teknikariak tratu formalak izango dute bezeroekin, bai instalazioan , baita konponketa hipotetiko batean ere.

Bezeroei gure produktua asebetetzeko eta sustatzeko modu bat da sare sozialetan iragarkiak eskaintzea, ahal dela ahalik eta sare sozial gehienetan, emaitza hobekak lortzeko. Gure bezeroei gure produktuen berri emateko beste modu bat lehiaketak eta zozketak egitea da.

Metodo mota honek erabakitzen duten bezeroak animatzen ditu, beren lagunak parte hartzera gonbidatzera, eta horrela produktuak errekonozimendua sortzen du.

