

Bezeroekiko harremanak

Boligrafoaren salmenta prozesuaren ezaugarri bereizgarritik abiatuz , bi harreman maila antolatu beharko ditugu:

-Enpreseekin:

Enpresek gure boligrafoa banatzeaz arduratzen dira. Harreman kolaboratiboa izango dugu, hau da, haiekin denbora guztian kontaktuan egongo gara. Horretarako hainbat langile arduratuko dira bakoitza enpresa batekin hitz egiteko. Honekin, gure langileek hobetuko dituzte harreman kontaktuak eta aldi berean langunduko digute.

Aurrekoa posible izateko, bi modu izango ditugu komuikatzeko:

-Gmail bidez: bolikp@gmail.com

-Telefono bidez: 680 32 43 11

-Boligrafoaren bezeroekin:

Boligrafoaren bezeroak, enpresetako bezeroak dira, hauek erabiltzen dutelako guk banatutako produktua.

Enpresen bezeroekin normalean boligrafoaren erabiltzailearen, eta boligrafoaren egilearen artean egon ohi den harremana mantenduko dugu. Horretarako, adibidez Amazon, gure produktuak izandako izarrei bidez baloratuko ditugu gure bezeroen pentsamenduak eta proposamenak.

Bestetik ,egunerokoan sortu daitezken arazoei aurre egiteko, gure sare sozialetan iradokizun atal bat ipiniko dugu, enpresako telefonoa (680 32 43 11), eta emailaren ondoan (bolikp@gmail.com) eta konpromisoa hartzen dugu 24h baino lehenago erantzungo dugula erabiltzaileen iradokizunak.

