



6. EKOETXE ENPRESAREN BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroekiko harremana oso garrantzitsua da; horregatik, gure bezeroak zuzenean tratatuko ditugu, fidelizazioa sortzeko eta, horrela, gurekin pozik egon daitezten.

Bestalde, aurreko atalean esan bezala, web orri bat izango dugu, non, urrats erraz batzuen bidez, gure bezeroei aurkitzen dituzten zailtasunetan laguntzen saiatuko gara.

Eta web orriarekin konpontzen ez badira, harremanetarako zenbaki bat edo helbide elektronikoko bat emango dugu, gure bezeroek dituzten beharrei erantzun ahal izateko.

Gure enpresaren produktuak saltzeko beste komunikabideak erabiliko ditugu. Publizitate kanpainak egingo ditugu :

- Telebistan eta irratan iragarkiak jarriko ditugu gure produktuen publizitatea egiteko.
- Interneten ere iragarkiak jarriko ditugu gure produktua saltzeko.