



5. EKOETXE ENPRESAREN KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure enpresa, bezeroekin harremanetan jartzeko, interneten web gune bat egingo dugu, horren bidez bezeroak dauzkaten galderak argitu ahalko ditugu eta gainera behar duten informazioa aurkituko dute.

Horrez gain web gunearen amaieran, gmail bat eta telefono zenbaki bat agertuko da, bezeroak modu pertsonalki zerbait galdetu nahi badigute, egin ahal izateko.

Bezeroek, produktua erosi nahi badute, lehen aipatutako gmailaren eta telefonoren bidez jarriko dira harremanetan.

Gure produktuak zuzenezko kanalaren bidez saldu egingo ditugu, web orrialdetik komunikatu ahal dira, eta komertzial bat beraien gana joango da informazioa emateko.