

## **Oinarrizko ekintzak:**

(Kanalak erabiliz bezeroa nola tratatukodegun azaldu behar da)

**Udalekuak:** Norbait udalekuei buruz galdezka etortzen bada gure udalekuei buruzko informazioa eskainiko diegu, adibidez, datak esanez, egingo ditugun ekintzak esanez, ordaindu beharrekoa esanez, plangintza ondo esplikatuz...

**Festak:** Festetako zerbitzuarengatik galdezka etortzen dien bezeroei honako hau esango zaie: nola bermatuko dugun segurtasuna, hau da, gure plangintza; nola komunikatu beharko da jendea gure haiei laguntzeko, zer gauza eskainiko ditugu hainbat eraso ekiditeko, zer egin beharko dute eraso baten aurrean, zer zonaldeetan bereziki zentratuko da segurtasuna adostu beharko da...

**Salmentak:** Salmentengatik galdezka etortzen den norbaiti honako hau esango zaio: nola eskatu beharko ditu jantziak onlinetik etxera eramateko, ze arropa mota eskaintzen dugun, pertsonalizatu daitekeela eta zer prezio duten gauza bakoitzak.

**Hitzaldiak:** Hitzaldiengatik norbait galdezka etortzen bada honako hau esango zaio: zer hitzaldi motak ematen ditugun argituko da, zer ordu dauzkagu libre eta zer ordutan egingo den adostuko da, zenbat iraungo duen esango da eta zenbateko prezioa izango duen esango da.

**Psikologoa:** Psikologoarengatik norbaitek galdetzen badu hurrengoa esango zaio: zenbat ordaindu beharko den sesio bakoitzeko eta noiz du psikologoak ordu libreak ordutegiak finkatzeko.