

## BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure zerbitzuarekin lortu nahi duguna da, daukagun bezeroak zaintzea beste enpresa edo zerbitzu batera joan ez daitezen. Zerbitzu on batekin bezeroek ahoz ahokoa egingo dute, bere lagunei eta etxekoei gomendatuz. Honekin batera salmenta kopurua igoko da eta etekin handiagoa lortuko dugu gure zerbitzuak eta bezeroarekiko harremanak hobetuz.



Bezeroarekiko daukagun harremana online bidez eta denda fisikoen bidez izango da. Alde batetik, gure produktua beste enpresa bateko dendetan salduko egingo da, hau da, enpresa horiei gure poroduktua eskainiko egingo diegu beraien lokaletan saltzeko. Bestalde web orri bat izango dugu baita ere, beraz, harreman automatizatu da, web orria programatuta egongo da bezeroek egindako eskaerak zuzenean bere etxeetara iristeko gure ordenagailutik lehenago pasatuz.

Gainera, bendora batzueen tartean zenbait kanpaina motak egiten ditugu eta deskontuak eskainiko ditugu. Eta horren bitartez beraien iritzia emango dute.



NOLA ERAKARRIKO DITUZUE BEZRO BERRIAK, ETA NOLA MANTENDU EDO HAZI ARAZIKO DITUZUE BEZERO HORIEK?

Bezero berriak kanpaina berrien bidez erakarriko ditugu. Gainera, produktuak erosi duten bezeroak eta gustuko izan badute gure markari publizitatea egingo dute eta, produktuaren ospea zabalduko da. Eta bezeroak mantentzeko produktuak erosi eta gero deskontuak eta promozioak eskainiko dizkiegu.