

ACTIVIDADES CLAVE

¿Cuáles son las cosas más importantes que debemos hacer para que nuestro proyecto funcione?

- El trato hacia los clientes (amabilidad)
El cliente es el principal activo de una empresa y debemos ser respetuosos y pacientes.
- La imagen del local
Nuestro local tendrá una decoración que invite al cliente a una compra cómoda y ecológica, con todos verdes relajantes.
- Vender productos de buena calidad
Los productos ofrecidos tienen la calidad suficiente e ingredientes de primera que como ya hemos comentado cuidan la piel del cliente al ser naturales.
- Tener buena comercialización del local
Aquellos productos u ofertas que se realicen estarán bien señalizados en el local para que el cliente pueda beneficiarse de ellas.
- Tener buen criterio y saber recomendar a los clientes
Nuestra relación con el cliente será casi personalizada ya que las necesidades de cada uno son distintas y se realizarán las recomendaciones necesarias para que puedan salir satisfechos.
- Tener buena higiene y tener el local limpio y un buen orden
Importante que el cliente pueda encontrar aquellos productos que desee y que el ambiente del local le inspire en la compra.
- Organización
Las personas de la empresa estaremos organizadas y nos distribuiremos en las diferentes funciones para facilitar la atención al cliente.

