

RELACIONES CON LOS CLIENTES

En lo referente a la relación que mantendremos con nuestros clientes nos enfocamos en conseguir un mayor número de usuarios, ya que, cuantos más usuarios más eficaz será nuestro producto, queremos conseguir una relación a largo plazo y en la mayor medida posible tener un vínculo cercano y personal.

Les ofrecemos atención al cliente de 09:00 a 17:00 y a partir de las 17h dispondremos de servicios automatizados para resolver sus necesidades.

Fidelizaremos a nuestros clientes incentivándolos con puntos, tendrán que entrar por lo menos una vez al día a nuestra aplicación y depende del día podremos darle de 1 a 3 puntos. Cuando tengan 200 puntos les regalaremos una actividad valorada en 50€ con 500 puntos, una valorada en 200€ y así sucesivamente. También realizaremos con nuestros suscriptores de pago diversos sorteos y actividades.

