

RELACIONES CON LOS CLIENTES

1. ¿Cómo vais a atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

Nuestra intención para poder atraer nuevos clientes para nuestra aplicación es dar a conocer la propia aplicación vía redes sociales creando un anuncio breve donde se pueda ver la utilidad de esta. Con esto haremos que puedan resolver sus dudas o todo tipo de quejas, consejos, etc. y así nosotros poder mejorar la aplicación y satisfacer las necesidades de nuestro clientes. En nuestra cuenta de redes sociales (Facebook, Instagram y similares), subiremos vídeos explicativos, consejos de cómo usar la aplicación, y parecidos. Incluyendo las recetas que nuestros clientes hayan ido realizando y sus resultados. La relación que nos gustaría tener es estrecha y personal, para así poder hacer de su experiencia con la aplicación algo positivo e incluso, divertido.

Nos comunicaremos vía redes sociales, por mensajes. Toda la interacción será online. Tendremos una dirección de correo electrónico para resolver dudas y posibles quejas.

Contaremos con un apartado de información y ayuda, donde haya respuestas a preguntas populares, haciendo de ello un autoservicio. También contaremos con las opiniones personales de la clientela fiel y que a través de ellos y sus opiniones nos abran más puertas al mercado.