

Recursos clave

Para la puesta en marcha del proyecto de instalación de pantallas se necesitará diversos tipos de recursos.

Para los recursos físicos para la puesta en marcha del proyecto de instalación de pantallas es necesario de una oficina para atender a los clientes en la que la oficina estará en nuestro propio almacén. Y dispondrá de 14 metros cuadrados y un almacén donde almacenar, construir, reparar... las pantallas. Para la oficina es necesario los equipos necesarios para mantener una buena atención al cliente que son los siguientes: dos teléfonos fijos para atender y hacer llamadas, un teléfono móvil para manejar las redes sociales y página web, dos ordenadores para atender a los clientes cuando lleguen al local, una impresora para los tickets y albaranes. Además requieren, todo el mobiliario necesario, como sillas, estanterías, basuras, mostradores... y por último, material como papel, bolígrafos, grapas, celo, lápices...

Para el almacén/taller se necesitan las herramientas, máquinas, materiales y equipos necesarios para la construcción de las pantallas, máquinas necesarias para mover las pantallas de un lado a otro del almacén, 20 ordenadores para atender los pedidos, arreglos, dudas, devoluciones y cualquier cosa que tenga que ver con las pantallas y se pueda resolver desde el ordenador, para el ordenador serán necesarias impresoras para los tickets, albaranes del almacén y la guía de utilización, que debe de contar también con los productos necesarios de acondicionamiento de las pantallas.

Nos serán de utilidad, varios servicios como el de la luz, el agua, el gas, internet, telefonía, basura y seguros, estos se implementarán tanto en el almacén/taller como en la oficina.

Recursos intelectuales: Para los recursos intelectuales se utiliza una base de datos de clientes, en el que se guarda confidencialmente todos los datos relacionados con ellos y su compra como puede ser la dirección de envío, pedido, número de banco....

Recursos humanos: Para los recursos humanos se necesitan tres personas adecuadamente capacitadas y formadas para atender y mantener la oficina, las llamadas y los correos, 20 técnicos para la construcción y arreglos de las pantallas, 10 personas para la atención y preparación de pedidos de las pantallas. Se necesita poseer un encargado para la oficina y un encargado para el almacén, estos se encargan de administrar las acciones de cada momento y junto al jefe ayudan a la hora de realizar el proceso de selección y despido del personal en el caso de que sea necesario y un jefe para ambos recursos que dirija el proyecto, es necesario

prescindir de dos trabajadores que se encargados de la limpieza de la oficina y del almacén.

Para los recursos financieros es necesario prescindir de dinero en efectivo de aproximadamente 85.000 € que nos lo facilitará el banco mediante un crédito que nos han podido conder. para hacer los pagos necesarios, para la puesta en marcha del proyecto, para su mantenimiento, y para el pago mensual del sueldo de todos los trabajadores.