

Relaciones con los clientes

El tipo de relación que mantendremos con el cliente podrá ser de varios tipos:

La primera, se trata de una asistencia personal, quiere decir que mantendremos una relación y conversación cara a cara. Así, mejoramos la comprensión resolviendo así dudas que puedan tener, asesorando y ofreciendo información de manera que el cliente puede resolver cualquier cuestión que tenga sin ningún malentendido o problema.

Esta idea podría darnos una buena imagen de la empresa para poder obtener más clientes e impresión de la empresa a los usuarios que quieran adquirir dicho producto así les ofreceremos confianza para hacerlo, ya que de esta manera se produce una cercanía con el cliente. Está en una relación ideal para los clientes que necesiten todos los detalles sobre lo que van a adquirir y prefieran una relación más cercana que les permita resolver todas sus dudas de una manera más concreta.

La segunda se trata de una relación automatizada a través de la página web, donde los clientes podrían realizar sus pedidos sin necesidad de acudir a tienda física junto a un servicio de atención al cliente para resolver cualquier duda que surja en cuanto a las pantallas, nuevos modelos, precios... Esta relación va dirigida a los clientes que se encuentren geográficamente lejos o no sea de su agrado mantener una relación cercana.

Para que el cliente se mantenga ligado a la propuesta de la instalación de pantallas se ofrece un servicio telefónico cercano, un producto económicamente accesible, con derecho a devolución, arreglo de las pantallas y también un periodo de prueba de dos semanas.

El cliente puede escribir reseñas en la página web ofreciendo mejoras, aportando su opinión sobre todo lo relacionado con la empresa y el producto, su grado de satisfacción con el producto, sus quejas... Expresando con total libertad siempre desde el respeto lo que quieren decir, creando así un ambiente más cómodo y personal entre cliente-empresa, ayudando así a crecer y mejorar los servicios ofrecidos en la empresa Golden Screens.

Se puede interactuar con la empresa mediante las redes sociales, es decir pueden ponerse en contacto con nosotros mediante whatsapp al número 123456789, del mismo modo pueden escribirnos mediante instagram en nuestra cuenta @goldenscreen o pueden consultarnos cualquier duda que les surja en nuestra página web.