

## ACTIVIDADES CLAVE:

Con las actividades claves podemos solucionar o podemos anticiparnos de problemas que nos pueden aparecer creando el proyecto, además, nos permitirá hacer posible la propuesta de valor.

- Producción: La actividad clave de la empresa es la producción de espejos inteligentes. Se trata de una empresa manufacturera, la empresa se adapta a todos los grupos a los que se dirige y en algunos casos los diseños pueden ser personalizados, como el color para satisfacer los gustos de los consumidores y sus diferentes funciones dependiendo del segmento al que esté dirigido.
- Solución de problemas: Si los consumidores tienen problemas relacionados con las transferencias, pueden ponerse en contacto con nosotros a través de la web oficial.

En caso que haya retraso con los pedidos, se les informa mediante un correo y les ofrecemos una solución ya sea con la empresa repartidora o con nuestra sucursal.

- Gestión de la página: La gestión de la página web es llevada por la empresa a través del control que tiene por la creación de dicha

web de venta online, utilizando esta tanto para ventas, atención al cliente en caso de algún problema y publicidad a través de redes sociales como Instagram, Facebook y Twitter. Instalando una rigurosa red de seguridad para satisfacer a los clientes y darle la confianza de que pueden realizar sus pagos con tarjeta sin miedo a que sus datos sean robados.

