

CANALES:

Para llegar a los clientes, la empresa S.M. promociona el producto por canales visuales y auditivos.

Creamos un anuncio que pueda ser reproducido en la televisión, reutilizando el mismo anuncio, emitimos en las redes sociales también, con esto puede llegar a muchos clientes. Para apoyar el producto, la empresa contrata un influencer de las redes sociales para que lo promocioe en sus redes sociales y así crear influencia en los seguidores de este. Por último, van a emitir un anuncio auditivo en la radio, para crear influencia en las personas mayores.

Cada una de las publicidades, está modificada para cada tipo de cliente al que se dirija.

El canal que la empresa utiliza para las ventas es la tienda online, está creada por nosotros y dispone de varias características para satisfacer todas las necesidades que tienen los clientes.

- Servicio al cliente de forma directa a través de un chat incluido en la página web.
- Los productos estarán clasificados en diferentes segmentos y en cada uno de los productos se encontrará una variedad de diseños para ser lo más adecuado posible para mayor satisfacción del cliente.
- Distintos métodos de pago online como el paypal,tarjeta bancaria,tarjeta visa etc..
- El pago dispondrá de una gran seguridad y así tener el pago más seguro para nuestros clientes además dispondrá de un pequeño tutorial escrito si se necesita.
- Dispondrá de reembolso desde la página web utilizando un botón donde se atenderá lo más rápido posible.
- Tendrá el sello oficial de la marca S.M.
- Se ofrecerá un número de teléfono para consultas telefónicas por parte del cliente.
- Aparecerán una descripción detallada de cada producto como el tamaño,color,funcionalidad y contenido.
- Ofrecerá la posibilidad de poder ver el seguimiento del pedido a través de la web.
- Informará en caso de atrasos del pedido dando la razón de dicho atraso de entrega.

El canal de distribución de la empresa es la creación de un lazo con la empresa GLS, haciendo que la entrega sea rápida y cómoda ya que la sucursal está en

Vitoria. De igual manera se podrá mandar a toda España y cualquier parte del mundo con el servicio de envíos con el que contarán

La empresa garantiza una entrega rápida y confiable por la excelencia de todo el personal en la sucursal de GLS.

