

RECURSOS CLAVE

Lo más importante para que la página funcione, será que el público haga la suficiente publicidad del proyecto para que se dé a conocer por diferentes personas siendo ellos los que publiquen los objetos. De igual manera que el internet es otro de los factores imprescindibles para que el proyecto se desarrolle en perfectas condiciones. Los trabajadores ya que son un pilar fundamental para la entrega de los productos alquilados.

Considerando los recursos físicos debemos contar con los ordenadores y materiales, los trabajadores ejercen su trabajo en una centralita equipada por ordenadores y teléfonos para las consultas hacia los clientes, asimismo tendrá luz para que pueda funcionar todos los aparatos electrónicos y poder ejercer el trabajo. Otros de los puntos indispensables es el agua, la cual es necesaria para que funcionen los baños y lavabos y para que los integrantes de la empresa puedan hidratarse. A parte de la centralita, esta empresa dispone de un garaje para el mobiliario para la hora de transportar los productos de alquiler a las personas usuarias. Respecto a la variedad de mobiliario dentro de la empresa, entran las motos, coches, camiones, furgonetas y grúas. Los productos de pequeño tamaño se transportan en motos o coches. En cambio los productos de mayor tamaño los cuales no pueden transportarse en coches y motos, se transportan en camiones y furgonetas. Por último, en el caso de los vehículos se trasladan en grúas.

Por otra parte, refiriéndonos a los recursos intelectuales, entran por un lado los trabajadores informáticos. De ello, trabajan 6 personas y estos son los que llevan la página web. Por otro lado, está el servicio de mantenimiento informático que se ocupa de los problemas que pueden surgir con el internet y ordenadores en general y en ello trabajan 2 personas. Aparte de los mencionados anteriormente, también están los repartidores, hay 7 repartidores por sección y estos tienen la licencia de conducir cualquiera de los transportes mencionados anteriormente. En cuanto a la atención al cliente, hay 5 trabajadores que trabajan en la centralita que son los que se encargan de coger las llamadas y de responder a las preguntas que tienen los clientes, llamados teleoperadores.

Además de los recursos mencionados anteriormente, también están los recursos humanos. Para la contratación del personal, estos tienen que pasar un examen psicotécnico y una entrevista la cual hacen los empresarios creadores de la empresa.

Por último, están los recursos financieros. El capital financiero con el que cuenta el proyecto son 10.000€, con él se logra disponer de la primera centralita y oficinas, que se encuentran anexas, también sistemas de internet básicos.

