



KANALAK

KOMUNIKAZIO-KANALAK:

Gure bezeroekin harremanetan jartzeko erabiliko dugun kanala **webgune** bat da. Webgune horren bidez egin ahal izango dituzte bezeroek erosketak, eskaerak, erreklamazioak eta gainontzeko zerbitzuak.

BANAKETA-KANALAK:

Dendan bertan erosiz gero, unean bertan jaso dezake bezeroak produktua. **Webgunearen bidez** gure produktuak bezeroei iristeko, banaketa zerbitzua Garraio enpresa desberdinak erabiliko ditugu: SEUR; DHL, CORREOS, etab.hauek eskaintzen duen enpresa laguntza erabiltzeko. Produktua etxera edo dendara bidaltzeko eskaera egiteko aukera emango dugu.

AMAZON plataforma erabiliz, bere garraio zerbitzuak erabiliko ditugu, baita bere biltegiak ere.

KANALAK



SALMENTA-KANALAK:

Gure produktuak saltzeko, bezeroek gure webgunea, Amazonena edota LG-ren denda fisikoak erabil ditzakete.

Gure webgunean gure produktuen inguruko informazio osatua egongo da, bertatik erosketa ahalik eta zuhur eta fidagarriena egin ahal izateko. Bertan erosiz gero, zuzenean ordaindu daiteke online, eta etxera edo LG-ren denda fisiko batera bidaltzeko aukera egongo da.

LG-ren produktuak saltzen diren denda fisikoetan ere eskuragarri egongo da **SOUL**.

Azkenik, Amazon plataforman ere aurkeztuko dugu erosteko aukera, haien webgunetik ordainketa egin eta haien banaketa baliabideekin bidalketa egiteko aukerarekin.

