

6. BEZEROEKIKO HARREMANAK

- Bezero berriak, interneten publizitatearen eta iragarkien bitartez lortuko ditugu. Zerbait jakin nahi badute edo dudarik badaukate, gurekin kontaktatu ahal dute telefonoaren bidez. Bezeroak daukaten iritzia gudan, guretzat oso garrantzitsua izango da gauzak hobetzeko edo zerbitzu mota desberdin bat emateko. Gure produktua erosten den webgunean, behean inkesta oso motz bat egongo da gure zerbitzuari puntuazioa emateko eta baloratzeko. Hori egiteko webgune bat izango dugu robotak erosteko eta gurekin harremanetan jarri ahal izateko.