

FUNTSEZKO JARDUERAK

“Tech4all”-ek bere balio-proposamena egiteko, bezeroekiko harremanak mantentzeko eta diru-sarrerak jasotzeko, funtsezko jarduera batzuk gauzatu behar ditu.

Horretarako, hiru jarduera motei ematen zaie lehentasuna: produkziozko jarduerak, arazo-konpokatako jarduerak eta plataforma edo sareko jarduerak. Hauek dira batzuk:

- Gailu elektronikoak eskuratu behar dira. Enpresa teknologikoak (Apple, Samsung, Huawei...) soberan dituzten gailuak edo bezeroak nahi ez dituzten aparatuak erosita.

- Beharrezko kapitala eta materialak eskuratuz (makinak, tresnak...) bezeroek ekarritako gailuak konponduko dira, berriz jabeari itzultzeko edo birslamentan ezartzeko.



- Gailu elektronikoaren inspezioa egiterakoan eta funtzionamendu egokia baieztatzerakoan, denda presentzial eta digitalean jarriko dira produktuak salgai, informazio generala eta espezifikoa ikusgai txertatzen.

- Salmenta bakoitzeko lortzen diren diru sarrerak kudeatu eta langileen artean sakabanatzen dira, baita ere ordaindu beharreko kostuei aurre egiteko.

- Bezeroekiko harremanak ezinbestekoak dira "Tech4All"-en garapenerako. Horregatik, bezeroen galderak, proposamenak eta kexei zuzenean erantzutzearen konpromisoa hartzen da, denda ofizialean eta baita ere birtualean.
- Birtualki eskatutako produktuak bezeroen etxeetara bidaltzeko, garraioan espezializatzen diren enpresak azpikontratatzeko dira (NACEX, UPS...).
- Enpresaren izena zabaltzeko, marketing estrategiak erabiltzen dira. Atentzioa erakartzen duten iragarkiak egin eta ingurune desberdinetan kokatzen dira, adibidez: karteletan, sare-sozialetan, espazio publikoetan...