

BEZEROEKIKO HARREMANAK

“Tech4all” proiektuaren helburu garrantzitsuenetakoa bat bezeroekin harreman ezin hobea izatea da. Horretarako, bezero bakoitzarentzat laguntza pertsonalizatua eskaintzen da, beti ere bezero bakoitzaren egoera sozial eta ekonomikoa kontuan hartuz, ingurune lasai eta atsegin batean.

Enpresak harremanak modu pertsonalean edukitzeko, pertsona fisikoak izango dira bezeroekin tratua edukiko dutenak. Horrela, bezeroek hainbeste gorroto dituzten itxaronaldi eta elkarrizketa amaigabeak ekiditzea lortuko da.

Horrezgain bezeroen galderak eta zalantzak modu egokian betetzeko ahalmena izango da. Etxetik galderaren edo zalantzaren bat sortzen bada bezeroengan, “Tech4all”-ekin komunikatzeko gai izango dira, korreo elektronikoaren bidez.

Bestalde, berehalako kontaktua nahi izaten dutenentzat, baina dendara ezin badira etorri, enpresaren telefono zenbakira deitu ahal izango dute.

Erosketaren ondoren edozein arazo edota zalantzak azaltzeko edo konpontzeko baliabidea emango dio, whatsapp bidez Tech4all-eko teknikariak Akats teknikoetan espezializatutako gure teknikariek berehala lagunduko dizute, zure zalantzatarako eta arazoak konpontzeko berehalako erantzun guztiz egokiarekin.

Tech4all enpresak teknologia berrietarako prestakuntza espezializatua emango die behar dutenei, batez ere nagusiei. Prestakuntza-ikastaroak gaien adituak direnek eta, batez ere, irakasle profesionalek emango dituzte, teknologia berrietan laguntza eskaintzeko.

