

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com



recadosnow



recadossnow



## ACTIVIDADES CLAVE

La mayor parte de actividades esenciales las llevamos a cabo dentro de nuestra empresa. Una de estas **actividades internas** es la **organización** de nuestros empleados, y quien es asignado a qué recado. Este proceso ocurre dentro de nuestras oficinas, donde nuestros empleados recopilan la información necesaria para asignar un trabajador apto. De esta forma enviamos al trabajador más cercano y adecuado para hacer las tareas que nos han sido encargadas. Cualquier tarea que incluya un pedido o la recogida y traslado al domicilio de un producto también es considerada una actividad interna a la empresa. Toda la información que el cliente nos da; su número de teléfono, dirección, y su mismo encargo; es confidencial y solo nuestros operadores y el empleado asignado cuenta con ella.

El **procedimiento** en el que hacemos los encargos no requiere de ninguna ayuda exterior a la empresa, ya que nuestros empleados cuentan con no solo sus propios transportes, sino con las bicicletas de empresa. Por eso, de lo único exterior a la empresa que dependemos cuando alguien nos hace un pedido, es la disponibilidad de las empresas de las que compramos o recogemos productos. Por ejemplo, si se acaban las existencias de un producto en un supermercado.

Comenzamos a hacer **externas** nuestras actividades cuando se trata de encargos que requieren de vehículos de dimensiones mayores a un coche. Como no contamos con esa clase de transporte en el caso del **traslado de objetos pesados**, contactamos con empresas como *Mudanzas Iker* para llegar a un acuerdo.

Otras actividades externas que no afectan a este proceso de encargos son los **seguros** de nuestros clientes y trabajadores y la **limpieza** de nuestras instalaciones. En ambos casos entramos en contacto con otras compañías.