

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com

 recadosnow

 recadossnow



RELACIONES CON LOS CLIENTES

Dado que nuestros principales clientes son personas de avanzada edad, la manera de atraer, mantener y hacer crecer a nuestros clientes estará adaptada para poder sacar el máximo provecho al trabajo que hacemos. Nuestra intención es mantener una **relación de asistencia personal y de servicio automatizado** con nuestros clientes, ambas al mismo tiempo. Nuestros servicios de contacto están adaptados de tal manera que por cualquier cosa, nuestros clientes pueden llamarnos por teléfono. Esto facilita conseguir clientes porque hay muchas personas mayores que no cuentan con smartphones y por tanto no pueden acceder a la página web. Así, damos la opción de ser atendido por uno de nuestros empleados simplemente con llamar a un número de teléfono.



Para que nuestros clientes tengan menos problemas en memorizar el número de teléfono, hemos comprado uno por 150€: 691992266. El número de teléfono también es muy útil para anunciar nuestra empresa y así atraer a nuevos clientes. Los anuncios los pondremos en la cadena Telecinco ya que es una cadena que frecuenta nuestro público objetivo. También haremos publicidad en periódicos y en zonas residenciales, con la meta de que lleguen a gente de avanzada edad. Gracias a esto, cualquiera puede contactarnos; incluso si no ve la televisión, tiene la oportunidad de llegar a conocernos por distintos medios.

También contamos con las **redes sociales** Facebook e Instagram para contactar con nuestros clientes; aunque las usaremos de manera publicitaria principalmente. La principal razón por la que contamos con redes sociales tan distintas como Facebook e Instagram al tratar con nuestros clientes es porque deseamos dar cuantas más distintas maneras de contactarnos posibles. Entendemos que los usuarios de Instagram y de Facebook son bastante distintos y tienden a diferir en cuanto a edad, y por ello estamos abiertas a ambas opciones, para facilitar todo tipo de contacto.

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com



recadosnow



recadossnow



La ayuda que brindamos a las personas, a través de las redes, son para hacerles saber que pueden contar con nosotros, simplemente contactándonos, y uno de nuestros empleados estará ahí para ofrecerles nuestros mejores servicios.

Una manera en la que incentivaremos a nuestros clientes a que continúen encargándonos tareas es mediante un **programa de recompensas**. Por ejemplo, cuando lleguen al décimo pedido les regalaremos su próxima compra de menos de 50€.