

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com

 recadosnow

 recadossnow



## CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIONES

La manera en la que nuestros clientes encuentran nuestra empresa es clave, y la hemos personalizado para que nuestros servicios lleguen a la parte de nuestra audiencia a la que apuntamos más, nuestros abuelos y abuelas. Hemos pensado que la forma principal en la que publicaremos los servicios que ofrecemos será mediante canales **televisivos**, específicamente Telecinco y Euskal Telebista, durante la hora punta de audiencia. Compraremos también espacios publicitarios en periódicos y carteles cerca de zonas residenciales.



El canal de comunicación que hemos elegido para que nuestros clientes contraten nuestros servicios es una **página web**. También tenemos disponible un servicio de **llamada telefónica** (691 992 266) para hacer el pedido, ya que esta opción puede ser más accesible para



personas de avanzada edad, y no requiere conexión a Internet. Cualquier pregunta, cuestión o demanda sobre nuestros servicios las recibimos por nuestro teléfono móvil. Estamos atentos a todos los mensajes que nos mandan por nuestras redes sociales en Facebook e Instagram, y por correo electrónico también.

Nuestros repartidores son contratados teniendo en mente su **eficacia, aptitudes, y responsabilidad**. Esto es para garantizar que el trato con nuestros clientes sea seguro y agradable. Proporcionamos bicicletas de empresa a todos nuestros repartidores que lo necesiten, pero damos la opción de que conduzcan su propio transporte, siempre y cuando lo consulten con nosotros. Si los repartidores sin vehículos de larga distancia necesitan viajar largas distancias, la empresa se ocupará de los gastos de transporte público que requiera su viaje, dándoles una tarjeta Barik que se irá recargando a medida que se use.

