

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com



recadosnow



recadossnow



PROPOSICIÓN DE VALOR

El todavía presente Coronavirus ha causado cambios notables en nuestra sociedad. Nos ha afectado a todos de muchas maneras distintas, pero nuestra compañía se ha fijado en los efectos que ha tenido la pandemia sobre un grupo específico de personas. Se trata de nuestra comunidad de **personas de la tercera edad**.

La pandemia recluyó a la población en sus domicilios, dejando a muchas personas mayores y vulnerables en soledad, miedo, e incertidumbre acerca de cómo podría afectar esta crisis vírica a su salud. En el colectivo de la tercera edad, muchas personas todavía deciden quedarse en casa y seguir llevando mascarilla mucho tiempo después de que se levantaran esas normas, y eso puede interferir con las labores más simples del hogar, como ir a la compra.

Nuestros servicios ofrecen una solución para los que, por cualquier razón, **no puedan hacer sus recados físicamente**. Con esto, pretendemos facilitarle la vida tanto a nuestros mayores como a **cualquiera que tenga que hacer un recado o tarea**. Ponemos en contacto a la persona que quiera hacer un recado con uno de nuestros empleados de su zona que lo haga por ella. Ofrecemos una selección de servicios variada, como puede ser hacer la compra, mover cosas pesadas de un sitio a otro o traer encargos ya hechos (tintorería, pastelería...).



Hemos observado que, aunque la cantidad de servicios de comida a domicilio aumentan, y algunos de ellos ofrecen servicios similares a hacer la compra, ninguno se especifica en esa opción de pedir como encargo que te hagan los recados, y que cuando alguno incluye esta opción de hacer la compra, suele ser en tiendas determinadas con una cantidad de productos de los que elegir limitados. Además, el uso de estas aplicaciones ya disponibles y la interfaz de comunicación entre el repartidor y el cliente puede resultar complicada para personas no habituadas al uso de smartphones.

+34 691 992 266

<https://sites.google.com/colegiourdaneta.es/recadosnow/inicio>

recadosnow1@gmail.com



recadosnow



recadossnow



Recados Now! facilita tanto la comunicación como el acceso a nuestro servicio mediante una **página web** y nuestro **teléfono**. La persona que desea poner el encargo entra en la web, escribe los datos requeridos, como su nombre, su número de teléfono, y su encargo, y tras pagar su pedido en la web, uno de nuestros empleados lo hará por ella y se ocupará de ello. La alternativa que ofrecemos a aquellos no acostumbrados a usar ordenadores es llamar a nuestro teléfono móvil y decirle directamente a uno de nuestros empleados su encargo. Aceptamos pagos con **tarjeta** (por la web) o en **metálico**, entregándolo a nuestros empleados al dejar el pedido.



Contratamos a gente de confianza de muchos lugares distintos, para crear una red de contactos de repartidores y trabajadores **eficaz** y leal a la empresa y nuestra causa. Nuestros empleados son personas **responsables** y son contratados con cuidado y esmero para que nuestros clientes siempre obtengan un resultado satisfactorio y sientan seguridad al confiar en nuestra empresa.