

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Hilo-Gago se relaciona con sus clientes de manera automatizada sirviéndose de aplicaciones web o contestador automático.

Al igual que de estas otras formas:

ASISTENCIA PERSONAL

Todo cliente se puede poner en contacto con Hilo-Gago a través de un comercial, durante la compra o la post-venta del producto.

ASISTENCIA PERSONAL DEDICADA

Hilo-Gago cuenta con comerciales que van a tener una asistencia personal dedicada con los clientes, además de establecer una relación de manera específica durante el tiempo que sea necesario.

EN EL AUTOSERVICIO

Hilo-Gago va a proporcionar a sus clientes todos los medios en la página web necesarios para que el proceso de compra sea autogestionable, será el cliente, el que elija y decida qué comprar además de realizar el pago desde donde quiera con completa libertad.

SERVICIOS AUTOMATIZADOS

Hilo-Gago a través de las redes sociales va a poder atender las dudas y las inquietudes que los clientes tengan a la hora de decidir qué producto comprar, se les será propuesto sugerencias y recomendaciones a los usuarios registrados en la página online. Se van a recomendar diferentes productos dependiendo de las necesidades del comprador.

COMUNIDADES

Hilo-Gago incentiva a todos sus clientes mediante los anuncios, propuestas, ofertas, novedades, para toda clase de públicos, así todas las personas interesadas en el producto van a poder estar bien informadas.

CO-CREACIÓN

Los clientes podrán dejar sus reseñas en la página web que servirá como referencia para el resto de compradores y para la propia empresa, mejorando en aquellos aspectos que se necesiten.