

RECURSOS CLAVE

Para que la empresa JASS funcione adecuadamente, tiene que disponer de un espacio en la localidad en el que se encuentre la empresa; en él, pueden encontrar al director del servicio y a sus socios. El director se ocupa del buen funcionamiento de la empresa y mantiene informados a los socios a través de reuniones informativas de los avances e inconvenientes que puedan ocurrir en la empresa. Por otro lado, se encuentran diferentes teleoperadores con diferentes funciones, ellos se ponen en contacto con los acompañantes de los usuarios y atienden las llamadas de las diferentes personas para poder satisfacer cualquier necesidad o dificultad que tengan. Además, este espacio cuenta con diferentes equipos de trabajo, es decir, dispone de un servicio de catering. Para que esto pueda salir adelante, debe de haber un espacio amplio en el que se encuentren mesas, sillas y cocina para poder proporcionar dicho servicio. El jefe de departamento, los coordinadores, el responsable de área y los administradores son los que se encargan de la administración, ellos hacen los trámites de los usuarios, la solicitud y los procedimientos para acceder al servicio... Además de las tramitaciones de los usuarios se encargarán de la contabilidad de la empresa, el área de recursos humanos y etc.

El servicio debe de disponer de diferentes materias físicas como pueden ser los ordenadores, teléfonos móviles, agendas, mesas auxiliares, sillas, es decir, lugares de trabajo adecuados para que el trabajo de los teleoperadores, directores... sea lo más cómodo posible. Con estas materias la empresa podrá realizar adecuadamente su trabajo, facilitando a cada uno de los trabajadores de la empresa una fácil realización de su trabajo personal. La empresa le da una gran importancia a la comodidad de los trabajadores, ya que, son los encargados de realizar trabajos que solo ellos los pueden realizar de manera adecuada. Si nuestros trabajadores disponen de un material de trabajo adecuado o un lugar de trabajo adecuado, de esta forma, tendrán un entorno de trabajo seguro y cómodo, por lo que ello conlleva una seguridad y bienestar de la empresa.

La empresa debe disponer de diferentes vehículos como pueden ser coches, furgonetas, minibuses y etc. para poder desplazarse a diferentes lugares e incluso llevar materiales de un lugar a otro. La utilización de estos vehículos son muy importantes ya que, la empresa transporta a los usuarios de un lugar a otro en diferentes actividades como pueden ser excursiones o talleres realizados en otras ciudades, pueblos... para que resulte lo más cómodo posible estos vehículos son completamente adaptados para cualquier persona.

Para que todo esto sea posible, la empresa debe solicitar un préstamo al banco para poder iniciar dicho proyecto, además también la empresa JASS cuenta con la inversión que proporcionen los socios de la empresa además de diferentes ayuda.