

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para poder atraer nuevos clientes, la empresa JASS ofrece dos tipos de relaciones con el fin de que el cliente pueda decidir cómo acceder a nuestro servicio para así tener en cuenta que es lo que más le conviene al cliente. Una de estas relaciones es una relación directa con el cliente y en cambio la otra es una relación indirecta con el cliente. La relación directa se basa en que la persona usuaria contacte con nosotros directamente, es decir, contacta con nosotros viniendo a nuestro lugar o nuestro establecimiento, a través de una llamada telefónica o etc. En cambio la relación indirecta consiste en que los clientes contacten con nosotros a través de folletos, a través de otra persona o etc., para que si la persona usuaria no es capaz de contratar nuestro servicio, otra persona lo realiza en su lugar, para mantener a los clientes, la empresa JASS asegura que el trato con el cliente sea lo más efectivo posible, de manera que se sienta cómodo y seguro, en un ambiente accesible y afectivo. También se tiene en cuenta que deben contar a la empresa todo aquello que le resulte una dificultad o un posible problema diario, para así poder solucionar todo aquello que le resulte una dificultad para que así la persona usuaria tenga una mejor vida, sin complicaciones ni limitaciones, o las mínimas posibles a la hora de la realización de las actividades de la vida diaria, ya sean básicas, instrumentales o avanzadas. Además de esto, les ofrece un servicio en el que se sientan cómodos y seguros, dando la opción de acceder a diferentes ofertas en diferentes épocas del año, para que las ofertas afecten lo más mínimo posible al coste del servicio, trataremos de que sea más económico y que tengan a su alcance servicios de los que no disponen habitualmente, como puede ser un servicio que esté incluido en el apartado premium al igual que en el caso del apartado premium.

Para que la empresa JASS pueda crecer tiene en cuenta las posibles soluciones teniendo en cuenta las necesidades y limitaciones del cliente, ya sea realizando posibles tareas de la vida diaria, proporcionando ayuda psicológica o cualquier tipo de ayuda que necesiten los usuarios. Para solucionar estos problemas influye hablar directamente con la persona usuaria del servicio y explicarle de los recursos que dispone y recomienda la empresa JASS, partiendo de la conversación con nuestro cliente y de la escala de valoración que le habremos realizado previamente a nuestro cliente, a través de esto se ofrece el recurso o servicio necesario acorde a sus necesidades, gustos, limitaciones...