

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure enpresak hainbat motako harremanak izango ditu gure bezeroekin. Hasteko, laguntza pertsonalizatua izango dute nahi ezker, gure webgunera sartzean (gure webgunearen izena www.greenlife.com da), gure telefono zenbakiarekin topatuko dira, eta gurekin harremanetan jartzeko aukera izango dute edozein arazo badute. Gure enpresaren telefonoa 24h egongo da irekita gure berezoei ahalik eta arreta onena emateko.

Gure bezeroei ahalik eta esperientzia onena ematea gure helburua da, horretarako, prest egongo gara beraien informazio espezializatuago bat behar badute, haiei informazio hori eskura jartzeko eta produktua lasaiago erabiltzeko. Gainera, beste enpresa batzuekin lan egiten dugunez, haiekin harremanetan jartzeko aukera ere emango diegu, edozein duda badute, hura argitzeko.

Amaitzeko gure bezeroen iritzia ezinbestekoa iruditzen zaigunez, beraien iritzia emateko zati bat edukiko dugu gure webgunean, horrela, gure enpresaren ahuleziak ikusiko ditugu eta horiek konpontzeko ahalegina egingo dugu.