

Segmentación de mercado

Nuestros clientes son los padres, aunque los servicios que ofrecemos son para los niños/as con necesidades especiales que son los usuarios.

Las características de los usuarios, son niños que necesitan unos cuidados específicos. Se ofrece este servicio para ayudar a las familias y para que los niños se diviertan.



Nuestros clientes son las familias que acuden a nuestro servicio porque esperan que sus hijos se diviertan y ayuden a su desarrollo. También es una alternativa para que las familias descansen. En cambio los niños esperan divertirse y desarrollarse tanto personalmente como socialmente.

Una de las causas que puede llevar a las familias este recurso, es escuchar la motivación de los niños y la recomendación del colegio y el profesorado.

Las familias, si apuntan a sus hijos en estas actividades, podrán ver que pueden estar contentos y como va su desarrollo.

En estas actividades los usuarios aprenderán a comportarse y relacionarse en su entorno social.

Los niños pueden llegar a tener algunos miedos realizando las actividades como por ejemplo miedo a la hora de hablar con las personas y cuando ocurren estas situaciones se trabaja individualmente con ellos para que puedan desechar ese miedo.