

Relación con los clientes



Principalmente nuestra relación con los clientes será vía Correo o Teléfono, ya que es de las formas más rápidas para comunicarse, dado el caso que necesiten información más concreta se podría concretar un día para quedar en el sitio de la instalación para responder dadas preguntas.

- ¿Cómo atraemos nuevos clientes? 
 - Principalmente nuestro producto está hecho para hogares, pero en un futuro si el producto triunfa podríamos adaptar esto para más instalaciones, hoteles, sitios públicos, etc. para poder otorgar a estos sitios diferentes ambientes.
- ¿Cómo los mantenemos? 
 - Mantendremos a nuestros clientes otorgándoles un producto de calidad excepcional y una garantía de 5 años, en esos años acudiremos 1 vez al año para analizar la instalación y solucionar los fallos si los hay. Con esto conseguiremos unos clientes satisfechos y felices.
- ¿Cómo haremos crecer la comunidad? 
 - En nuestro sitio web pondremos una sección de comentarios en la cual los clientes podrán aportar mejoras a los productos, de esta forma podremos revisar la satisfacción de los clientes y mejorar nuestro producto, y en consecuencia de este trato al cliente podremos llegar a crecer gracias a la buena fama